

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie S.A.: z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 144, 02 - 305 Warszawa

Dotyczy oferty na: Wykonanie projektu, dostawa, montaż, uruchomienie i utrzymanie systemu parkingowego na terenie Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej POLONUS w Warszawie S.A.: sprawa numer POLONUS/OD/01/2023.

1. Czy Zamawiający dopuszcza, aby ekranem informacyjnym dla kierowców gdzie wyświetlane będą informacje o numerze rejestracyjnym, możliwości wjazdu na parking oraz wszelkie dodatkowe komunikaty dla kierowców był ekran terminala wjazdowego lub wyjazdowego zamontowany na wysokości wzroku kierowcy, który będzie przekazywał czytelną informację w wybranym przez kierowcę języku? Zastosowanie takiego rozwiązania ułatwi użytkownikowi odczyt informacji oraz przekazanie ewentualnej informacji zwrotnej do systemu parkingowego. Jednocześnie kierowca może usłyszeć komunikat głosowy informacji przekazywanych na ekranie, co ułatwi przyswojenie informacji.

Zamawiający nie zgadza się, aby jedynym ekranem informacyjny dla kierowców był ekran terminala wjazdowego/wyjazdowego. Zamawiający wymaga zamontowania standardowych wyświetlaczy. Wyświetlacze zamontowane na parkingu osobowym mają być jednakowe z wyświetlaczami zamontowanymi na parkingu autobusowym. Komunikat głosowy w przypadku parkingu autobusowego jest zbędny.

2. Czy do instalacji nowego systemu parkingowego można wykorzystać obecnie funkcjonujące okablowanie zasilające oraz komunikacyjne czy Zamawiający wymaga wykonania nowego okablowania?

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie istniejącego okablowania zasilającego i komunikacyjnego jednakże zastrzega, iż użycie go jest wyłącznie na odpowiedzialność Wykonującego i z tego powodu Wykonujący nie może rościć sobie żadnych praw względem Zamawiającego.

3. Zamawiający w załączniku numer 1 w punkcie 6 podpunkt 8 oraz 9 wymaga fakturowania, czy Zamawiający uzna za spełniony wymóg, gdy będzie możliwość, aby opłacający parkowanie podczas płacenia miał możliwość podania numeru NIP?

Tak, Zamawiający uzna za spełniony wymóg, gdy będzie możliwość, aby opłacający parkowanie podczas płacenia miał możliwość podania numeru NIP. Warunkiem koniecznym jest aby numer NIP był umieszczony na paragonie fiskalnym. Jeżeli Parkometr będzie wydawał opłacającemu bilet niefiskalny, wtedy wymóg faktury pozostaje bez zmian.

4. W celu prawidłowego oszacowania oferty proszę o podanie informacji, jaki był średni miesięczny przychód za rok 2022 z podziałem na dwa omawiane parkingi.

Zamawiający nie przekaze informacji na temat średniego miesięcznego przychodu za rok 2022r, przekazanie wymienionych danych stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa. Zamawiający poniżej przekazuje szacunkowe dane zarówno na parkingu osobowym jak i autobusowym. Dane dotyczą roku 2022.

a. Parking osobowy. Liczba miejsc parkingowych 119:

- **średnia miesięczna liczba opłaconych postojów 20 500,**
- **średnia miesięczna liczba opłaconych abonamentów 64.**

b. Parking autobusowy:

- **średnia miesięczna liczba opłaconych postojów 230.**

5. Proszę o udostępnienie informacji o ilości wjazdów oraz o średnim czasie parkowania poszczególnych typów pojazdów na dwóch omawianych parkingach.
Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko odnośnie tajemnicy przedsiębiorstwa, dodatkowo przekazuje cennik opłat obowiązujący w chwili obecnej na omawianych parkingach.
- a. **Parking osobowy, bezpłatny czas parkowania do 15 minut: (szczegółowy cennik dostępny na stronie Zamawiającego)**
- **6,00 zł – godzina parkowania dla pojazdów do wysokości 1,80,**
 - **35,00 zł – od 8 do 12 godzin,**
 - **60,00 zł – od 12 do 24 godzin,**
 - **40,00 zł – pojazdy powyżej 40,00,**
 - **1 500,00 zł – kara umowna za wjazd pojazdów o pojemności powyżej 5 osób tzw. busów i późniejsza blokada takiego pojazdu,**
 - **350,00 zł abonament miesięczny do 9 godzin od poniedziałku do piątku,**
 - **500,00 zł abonament miesięczny 24/h.**
- b. **Parking autobusowy:**
- **92,00 zł za pierwsze 45 minut parkowania,**
 - **8,00 zł – każda rozpoczęta godzina parkowania powyżej 45 minut.**
6. Proszę o informację o ilości średnich obrotów w zeszłym roku z podziałem na poszczególne parkingi.
Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko z poprzednich pytań.
7. Proszę o informację ile jest aktualnie wydanych abonamentów bezpłatnych dla pojazdów Polonus?
Zamawiający w SWZ wskazał liczbę bezpłatnych miejsc odnośnie parkingu osobowego. W przypadku parkingu autobusowego kwestia abonamentów leży tylko i wyłącznie w kwestii Zamawiającego.
8. Proszę o informację ile było w zeszłym roku sprzedanych abonamentów z podziałem na całodobowe oraz ograniczone czasowo?
Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko z poprzednich pytań. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie numer 4 wskazał średnią miesięczną liczbę opłaconych abonamentów.
9. Czy Zamawiający dopuszcza montaż dodatkowych kamer CCTV niezależnych od systemu parkingowego do monitorowania urządzeń?
Zamawiający dopuszcza montaż dodatkowych kamer, ale Wykonawca musi zapewnić ciągłą kontrolę aktualności informacji dotyczących RODO związanych z zamontowanymi kamerami przez Wykonawcę. Dodatkowo Zamawiający dopuści dodatkowe kamery tylko w przypadku faktycznych przesłanek do ich zamontowania.
10. Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy podgląd z kamer CCTV zainstalowanych obecnie na terenie parkingów z możliwością podglądu obrazu przez aplikacje mobilne instalowane na smartfonach?
Zamawiający udostępni Wykonawcy podgląd z kamer na terenie parkingów. Zamawiający nie gwarantuje podglądu obrazu przez aplikacje mobilne instalowane na smartfonach.
11. Czy koszty Internetu do obsługi są po stronie Zamawiającego?
Zamawiający ponosi koszty Internetu potrzebne do obsługi infrastruktury parkingów znajdujących się na terenie Spółki.
12. Dotyczy zadania numer II - Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie płatności w terminalu wyjazdowym kartą płatniczą zbliżeniową PayPass (NFC, Blik), jako zamiennik punktu płatności w postaci jednej z kas automatycznych zlokalizowanej tuż przy

wyjeździe z parkingu? Z doświadczenia wynikającego z obsługi tego typu parkingów dwa punkty poboru opłat (jedna kasa automatyczna z możliwością opłaty monety banknoty + karty oraz płatność w terminalu wyjazdowym kartą) w zupełności wystarczą do prawidłowej i sprawnej obsługi płatności. Przy zastosowaniu płatności w terminalu wyjazdowym średnia ilość płatności bezgotówkowych na parkingu rośnie do około 90%. Takie rozwiązanie zmniejsza koszty zakupu sprzętu oraz codziennej obsługi, co pozwoli na przedstawienie korzystniejszej oferty dla Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza wyżej opisanego rozwiązania. Zamawiający podtrzymuje stanowisko zawarte w SWZ.

13. Rozdział II ust. 1 Umowy

Z uwagi na zobowiązanie Wykonawcy określone w rozdziale II ust. 1 tj. „Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na swój koszt i ryzyko, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, zainstalowanie Infrastruktury systemu parkingowego, w tym niezbędnych urządzeń oraz wykonanie niezbędnych prac budowlanych w celu zainstalowania wyżej wymienionego wyposażenia w sposób zgodny ze specyfikacją wskazaną w Załączniku 1 oraz pętli indukcyjnych pod asfaltem, wnosimy o wskazanie terminu, w którym będzie zawarta Umowa (wskazanie daty: dzień, miesiąc rok).

Zamawiający wskazuje, że przedmiotowe umowy będą podpisane w przedziale pomiędzy 26, a 30 stycznia 2023 r.

14. Rozdział II ust. 3 pkt 2 Umowy

Wnosimy o zmniejszenie wysokości kary umownej do kwoty 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia i dodanie zapisu, że kara umowna za opóźnienie będzie mogła być naliczana wyłącznie na skutek zaniechań i działań, do których Wykonawca był zobowiązany umową. Czynniki siły wyższej w tym okoliczności, na które Wykonawca nie miał wpływu skutkujące opóźnieniem nie stanowią podstawy do naliczania kar umownych z tego tytułu ani żądania innych roszczeń cywilnoprawnych.

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w umowach wykazanych, jako załączniki do SWZ.

15. Rozdział V ust. 6 Umowy

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, że budowa lub inny rodzaj robót na Parkingu, które mogą zakłócić działanie Infrastruktury lub spowodować ograniczony dostęp do Parkingu nie będzie dotyczyło więcej niż 10 % parkomatów.

Zamawiający ze względu na działanie sił wyższych nie jest w stanie w chwili obecnej zagwarantować, że ograniczenia dostępu do parkingu nie będzie dotyczyło więcej niż 10% miejsc parkingowych.

16. Rozdział VIII ust. 1 pkt. 1

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, że rekompensata będzie mogła być naliczana dopiero po braku usunięcia awarii przez Wykonawcę po jego wcześniejszym pisemnym wezwaniu do jej usunięcia.

Zamawiający wskazuje, że zapis jest precyzyjny.

17. Rozdział VIII ust. 3

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, że rekompensatę utraconych przychodów będzie mogła być naliczana po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do naprawy, (zakreślając mu termin dodatkowych 12 godzin na naprawę od momentu dojścia informacji do Wykonawcy).

Wnosimy o analogiczne zastosowanie zmiany zapisów do Umowy nr 2 w przedmiocie jak wyżej.

Zamawiający podobnie jak w pytaniu 16 wskazuje, że zapis jest precyzyjny.

18. Wykonawca wnosi o rezygnację z wymogu płatności BLIK. Biorąc pod uwagę dużą liczbę wymaganych kanałów płatniczych (płatność monetami, banknotami, płatność za pomocą kart płatniczych i/lub zbliżeniowo, NFC, płatności mobilne) a także mając na uwadze, że z parkingu na Dworcu Zachodnim w głównej mierze korzystają obcokrajowcy będzie to mało popularna metoda płatności, która znacząco podniesie koszty utrzymania systemu. Metoda ta jest również rzadko stosowanym rozwiązaniem przez wiodących producentów systemów parkingowych, a co za tym idzie wymaganie to ograniczy konkurencyjność.

Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko odnośnie metody płatności ujęte w SWZ

19. Gdzie znajduje się miejsce przeznaczone na serwer systemu zarządzania parkingiem?
Zamawiający wskazuje, że miejsce przeznaczone na serwer znajduje się w pomieszczeniach Zamawiającego. Dodatkowo wskazujemy, że dostęp jest ściśle chroniony.

20. Czy lokalizacja wjazdu na parking autobusowy od strony tunelu ma być zlokalizowana dokładnie jak na planie, czy może być w miejscu obecnego wjazdu – bliżej torów? To bardzo istotne pytanie, bo w miejscu obecnym montaż i podłączenie systemu będzie znacznie tańsze. Z drugiej strony odpowiedź na to pytanie dotyczy też uliczki równoległej do Al. Jerozolimskich, na planie za szlabanem wjazdowym, ale poza szlabanami wyjazdowymi – to niejasne. Dla spójności terenu zamkniętego szlabanami sądzimy, że lokalizacja w miejscu obecnego wjazdu jest właściwa. Prosimy o potwierdzenie.

Zamawiający wskazuje, że wjazd na teren dworca/parkingu autobusowego od strony tunelu wzdłuż ul. Prymasa Tysiąclecia zlokalizowany powinien być dokładnie w tym samym miejscu, co obecny szlaban.

21. Czy obecnie zainstalowany sprzęt zostanie odłączony i zabrany z terenu przed realizacją zadań?

Zamawiający wskazuje, że obecne umowy obowiązują do dnia 28 lutego 2023r.

22. Czy aktualne osłupkowanie i wygradzenie pasów ruchu pozostanie – dotyczy obu parkingów?

Ogrodzenie parkingów, oznakowanie nawierzchni parkingu tzn. wytyczanie biegu pasów jak i pozostałych linii drogowych pozostaje bez zmian.

23. Czy można wykorzystać pewne elementy istniejącego systemu?

- a. Okablowanie
- b. Słupki do mocowania sprzętu
- c. Osłony odbojnicowe

Przed wszystkim pytanie dotyczy okablowania. Zakładamy ponadto, że elementy budowlane – wysepki, fundamenty pod elementy systemu można będzie wykorzystać, jako trwałe.

Zamawiający wskazuje, że część elementów tzn. okablowanie należące do Zamawiającego będzie możliwe do wykorzystania.

24. Prosimy o udostępnienie dokumentacji obecnego systemu ze szczególnym wskazaniem na istniejące okablowanie oraz używane obecnie rozdzielnice, które służą do zasilania systemu. Czy w każdym z 6 miejsc instalacji (wjazdy, wyjazdy, kasa automatyczna przy budynku DAWZ) jest dostępne w kablach zasilanie AC 230 V i połączenie Ethernet (skrętka, światłowód) z siecią logiczną, która łączy wszystkie te punkty?

Zamawiający w chwili obecnej nie posiada dokumentacji obecnego systemu parkingowego. W każdym z 6 miejsc jest dostępne zasilanie.

25. Czy Zamawiający zapewni stały dostęp do Internetu w czasie eksploatacji systemu? Będzie niezbędny do zdalnego zarządzania systemem zarówno przez Wykonawcę jak i

personel Zamawiającego.

Zamawiający zapewni stały dostęp do Internetu potrzebny do obsługi infrastruktury parkingów znajdujących się na terenie Spółki

26. Zakładamy, że Wykonawca nie dostarcza komputerów PC, tableatów, smart fonów dla Zamawiającego – każde z nich może służyć do obsługi systemu poprzez dowolną przeglądarkę internetową. Prosimy o potwierdzenie.

Do obsługi systemu parkingowego przez parcowników Zamawiającego wykorzystywany będzie własny sprzęt komputerowy Zamawiającego.

27. Prosimy o wyjaśnienie Państwa założeń, co do pojazdów typu bus na parkingu osobowym (zadanie nr II). Rozumiemy, że koncepcja całości zakłada, że takie pojazdy mają skorzystać z parkingu autobusowego i stosownie za to zapłacić. Czy pojazdy powyżej 5 osób (minibusy) mają być niewpuszczane na teren parkingu osobowego? Czy ich identyfikacja, jako pojazdów wyższych niż 1,80m jest wystarczająca żeby je tak zaklasyfikować i nie wpuścić? Opis technologii nie wskazuje na żaden inny detektor, a w tej kategorii znajdują się też pojazdy obsługowe ciężarowe (np. śmieciarka), które będą musiały być tam wpuszczane. Można to zrobić ręcznie lub poprzez wprowadzenie numeru rej. dozwolonego do systemu bezpośrednio przed takim zdarzeniem.

Zamawiający wskazał w odpowiedzi na pytanie numer 5 cennik opłat dotyczący parkingu osobowego. Tak, dobrze Państwo rozumiecie, że pojazdy typu „bus” zabierające lub przywożące pasażerów powinny korzystać z parkingu autobusowego. Dokładnie Zamawiającemu chodzi, że na parkingu osobowym nie powinna mieć miejsca dodatkowa działalność pod postacią przewozu osób zarówno w komunikacji krajowej, międzynarodowej lub okazjonalnej.

28. Do złożenia najlepszej możliwej oferty budujemy model przychodowy (żeby określić procent wymagany w zapytaniu). Do tego potrzeba założenia ruchu pojazdów i taryfy, która pozostanie w Państwa decyzji (należy ją zawsze uzgadniać). W związku z tym:

- a. Czy mogą Państwo udostępnić kompletną obecną taryfę dla wszystkich grup pojazdów i z uwzględnieniem długości parkowania dla obu parkingów? Także, jakie są średnie wysokości abonamentów miesięcznych na parkingu osobowym (to Państwa decyzja, także w nowym projekcie) i ile takich pojazdów parkowało średnio miesięcznie w ten sposób w ostatnich 6 miesiącach?
- b. Czy mogą Państwo określić swoje założenia, co do wysokości tej taryfy w następnych 36 miesiącach? Czy w 2023 pozostanie ona niezmienną, kiedy i jak zostanie zmieniona wg Państwa założeń?
- c. Czy mogą Państwo udostępnić dane historyczne (6 miesięcy) dotyczące ruchu w miesiącach poprzednich na każdym parkingu? Ile pojazdów dziennie/tygodniowo/miesięcznie z podziałem na długość postoju. Pytanie dotyczy obu parkingów – osobowego i autobusowego
- d. Dotyczy poprzedniego pytania: szczególnie prosimy o udostępnienie danych dotyczących parkingu autobusowego – o ile parking osobowy jest możliwy do oszacowania, to autobusowy jest trudny ze względu na nieznaną liczbę pojazdów (autobusów) wjeżdżających tam na podstawie kontraktu (100% przychodów dla Państwa) i nieznaną liczbę tych, które opłacają swój wjazd (to specyficzna jednostkowa informacja dotycząca tylko Państwa obiektu – trudno tu o założenia na podstawie innych obiektów, nawet tego samego typu). Prosimy o odpowiedź, co do struktury tej drugiej grupy w ostatnich 6 miesiącach.

Zamawiający odnośnie ppkt. a., c., d. udzielał już odpowiedzi w zawartych pytaniach numer 4, 5, 6,7 i 8.

Odnosząc się do ppkt. b.:

- a. Parking osobowy: obecny cennik opłat jednorazowych obowiązuje**

od 01.11.2022 r. natomiast cennik opłat abonamentowych obowiązuje od 01.01.2022 r.

b. Parking autobusowy: obecny cennik obowiązuje od 01.01.2023 r.

Zamawiający przewiduje wzrost opłat parkingowych w przeciągu najbliższych 3 lat.

29. Prosimy o wyjaśnienie – przypadek awarii opisany w umowach prowadzący do niemożności pobierania opłat po przekroczeniu ustalonego czasu jest obłożony wysokimi karami. O ile za awarię odpowiada Dostawca można dyskutować o wysokości rekompensaty, ale to logiczne. Jak natomiast traktować uszkodzenie systemu przez osobę trzecią (np. pojazd niszczy szlaban? kamerę itp.)? Liczymy na współpracę w określeniu winnego (telewizja dozorowa w Państwa gestii, ochrona) – zawsze dochodzimy wtedy odszkodowania – ale to nie jest przypadek z winy Dostawcy i nie powinien być on karany po tak krótkim czasie niedziałania systemu w wyniku takiego zdarzenia. Co do zasady Dostawca jest tak samo zainteresowany jak Zamawiający w pobieraniu opłat i będzie minimalizował czas ich niepobierania w każdy możliwy sposób. Postulujemy wydłużenie czasu możliwego pozostawania bez pobierania opłat w wyniku takiego zdarzenia tak, aby umożliwić reakcję i naprawę, często dostawę i instalację nowego elementu bez ponoszenia dodatkowych kar (niepobieranie opłat w odpowiednim procencie jest już karą dla Dostawcy).

Zamawiający nie przewiduje zmiany zapisu w umowach. Wykonawca w przypadku uszkodzenia infrastruktury przez osoby trzecie może dochodzić odszkodowania od tych osób trzecich na podstawie polis OC sprawcy lub w inny przewidziany prawem sposób.

30. Jaka będzie decyzja, co do wyboru Dostawcy, jeśli przy 2 oferentach A i B oferowany procent w zadaniu I będzie niższy dla A, a wyższy dla B, a w zadaniu II odwrotnie – oferowany % będzie wyższy dla A a niższy dla B? Czy jest na to jakiś wzór? To bardzo ważne pytanie ze względu na nierozłączność zadań.

W opisanym wyżej przypadku Zamawiający dokona oceny Wykonawcy na podstawie średnich przychodów z roku 2022r., z każdego parkingu oddzielnie i dokona wyboru oferty na korzyść Zamawiającego.